

居宅介護支援 重要事項説明書

ユーケアNext

千葉県浦安市堀江6-9-1-102

TEL: 047-321-6670 FAX:047-321-6678

< 2024年 8月 1日 現在 >

1. 当社が提供するサービスについての相談窓口

電話 047-321-6670（午前9時～午後6時まで）

担当（介護支援専門員） 尚、緊急時の場合は社用携帯へ転送となります。

* 介護などに関してご不明な点はおたずねください。

* 24時間対応については特定事業所加算取得後の対応となります。

2. ユーケアNext 居宅介護支援事業所の概要

(1) 居宅介護支援事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	ユーケアNext（事業者指定番号1273201622）
所在地	千葉県浦安市堀江6-9-1-102
介護保険指定番号	居宅介護支援
サービスを提供する	浦安市・市川市・江戸川区

(2) 同事業所の職員体制

資格		常勤	非常勤	業務内容	計
管理者	介護福祉士・主任ケアマネジャー	1名（兼務）		業務管理	1名
介護支援専門員	介護福祉士	4名	0名	指定居宅介護支援の提供	4名

(3) 営業時間

平日	午前9時～午後6時 ※ 土曜日、日曜日、祝日、8月13日～15日及び12月29日～1月3日は休業
----	--

※ただし、緊急時等、相談対応が必要な場合は、転送電話にて対応（着信状況などにより時間がかかる場合があります）

3. 居宅介護支援の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容

概ね次の手順で進めてまいります。

- (1) お客様からの介護支援サービスの利用申し込み
- (2) お客様のご自宅を訪問し、お客様の身心の状態や置かれている環境等を調査し、可能な限りご自宅で、自立した日常生活がおくれるよう、解決すべき課題を把握・分析します。
- (3) お客様やご家族が、どのような介護サービスをどの程度の頻度でご利用したいのか、ご希望をお伺いします。
- (4) 上記(2)の解決すべき課題や(3)のご希望を考慮し、また主治医やサービスの事業所と協議して、お客様に適した居宅サービス計画を作成しご確認の上、ご了解をいただきます。
- (5) 居宅サービス計画に基づき、介護サービスが計画的に提供されます。
- (6) 介護サービス提供後も、継続的にお客様の身心の状態や介護サービスの実施状況を把握し、必要に応じて居宅サービス計画の変更を行います。

4. 利用料金

(1) 利用料

要介護または要支援認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。

※ 保険料の滞納等により、保険給付金が直接事業者を支払わない場合、1ヶ月につき要介護度に応じて下記の金額をいただき、当社からサービス提供証明書を発行します。サービス提供証明書を後日浦安市の窓口へ提出しますと、全額払戻を受けられます。

※ 3年毎の介護報酬改定および5年毎の介護保険制度改定により上記金額は変更することがあります。

なお、金額の変更がある場合は都度お知らせいたします。

(2) 交通費

前記2の(1)のサービスを提供する地域の方は無料です。それ以外の地域の方は、おたずねするための交通費の実費が必要です。

(3) 解約料

[請求しない場合]

お客さまはいつでも契約を解約することができ、一切料金はかかりません。

5. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込みください。当社職員がお伺いいたします。

契約を締結したのち、サービスの提供を開始します。

(2) サービスの終了

- ① お客様のご都合でサービスを終了する場合
文書でお申し出下さればいつでも解約できます。
- ② 当社の都合でサービスを終了する場合
人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文書で通知するとともに、地域の他の居宅介護支援事業者をご紹介します。
- ③ 自動終了
以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。
 - ・お客様が介護保険施設に入所した場合
 - ・介護保険給付でお客様の要介護認定区分が、非該当(自立)と認定された場合
※ この場合、条件を変更して再度契約することができます。
 - ・お客様がお亡くなりになった場合
- ④ その他
お客様やご家族などが当社や当社の介護支援専門員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

6. 当社の居宅介護支援の特徴等

(1) 運営の方針

第一に皆様のご意向を大切にします。
無理のない介護計画の作成と適切かつ公正中立なサービスの管理に努めます。
私共の経験を生かし、皆様の良きパートナーとして生活支援します。

(2) 居宅介護支援の実施概要等

居宅介護支援サービスは、介護保険制度を利用されるお客様を対象に、様々な障害を抱えながらも、住み慣れたご自宅で自立した日常生活が出来ますよう、お客様の身心の状態に応じた、またご家族の希望に沿った「居宅サービス計画」の作成などを行うものです。

(3) サービス利用のために

事 項	有無	備 考
介護支援専門員の変更	○	変更を希望される方はお申し出ください
調査(課題把握)の方法	—	当社独自の方法
介護支援専門員への研修の実施	○	必要とされるケアマネ協会研修に出席
契約後、居宅サービス計画の作成 段階途中でお客さまのご都合により 解約した場合の解約料	○	前記4の(3)参照
その他		

(4) 介護サービスを受けるにあたっての重要事項

- ① お客様にお渡しした「サービス利用票」と異なる事業者からサービスを受けた場合やサービス内容を変更した場合には、必ず担当の介護支援専門員にご連絡下さい。ご連絡がないと、お客様が一旦費用の全額を立て替えていただく場合があります。
- ② 被保険者資格を喪失した場合や要介護状態区分の変更があった場合など、現在お持ちの被保険者証の記載内容に変化があったときは、必ず担当の介護支援専門員にご連絡下さい。

(5) 居宅サービス計画の作成以外に提供できるサービスの内容

- ① お客様のご依頼に基づき、要介護認定の申請(新規・変更・更新)を必要時に代行します。
- ② 居宅サービス計画作成依頼(変更)届出書をお客様に代わりに各行政窓口へ提出します。
※①②の代行にあたっては、手続き上、お客様の被保険者証をお預かりすることになります。
- ③ その他介護保険制度に関するご相談に応じます。

7. 事故が発生した場合の対応

居宅介護支援時の提供時に、お客様に事故が発生した場合には、速やかにご家族の方及び各行政にご連絡するとともに、必要な処置を講じます。

8. 秘密の保持

「居宅サービス計画」を作成する中で知り得たお客様やご家族の情報は、ご了解なしに他人に漏らすことはありません。

なお、介護サービスが適切且つ円滑に提供されますよう、サービス事業者にお客様やご家族の情報を提供することがありますが、その場合には事前にご了解を頂きます。

9. サービス内容に関する苦情

① 当社お客さま相談・苦情担当

当社の居宅介護支援に関するご相談・苦情および居宅サービス計画に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。

担当 (苦情解決責任者) 電話 047-321-6670

② その他

当社以外に、区市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

浦安市介護保険課 電話 047-712-6404	市川市介護保険課 電話 047-712-8548	江戸川区介護保険課 電話 03-5662-0032
千葉県国民健康保険団体連合会介護保険苦情処理係		
担当 苦情相談窓口	電話 043-254-7428	

10. 虐待対応

- ①利用者または家族、その他関係各所からの虐待及び虐待が疑われる事案に対する受付責任者は事業所管理者とする。虐待又は疑われる事案が発生した場合、関係機関と連携し収拾に努める。
- ②毎年度研修計画を作成し、介護支援専門員に対して虐待防止の啓発・普及に資する内容の研修を年1回以上行う。

11. 業務継続計画策定

指定居宅介護支援の提供を継続的に実施するための計画については次のとおりとする。

- ①感染症や災害にかかわる業務策定・災害が発生した場合の役割分担や研修、訓練等を定期的開催

12. 感染症予防及びまん延防止

事業所における感染症予防及びまん延防止については、対策する委員会を内部に設置するとともに指針の策定や定期的な研修、訓練の実施を開催する

13. 当社の概要

名称・法人種別	株式会社ユナイテッドケア
代表者役職・氏名	代表取締役 菅ノ又 正史
本社所在地・電話番号	東京都江戸川区篠崎町4-13-13-1F TEL 03-5664-6170(6172)
定款の目的に定めた事業	1、介護に関する下記の事業 福祉用具貸与・販売・住宅改修業務 居宅介護支援事業 2、その他、付随業務

居宅介護支援の提供開始にあたり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者

所在地	千葉県浦安市堀江6-9-1-102
名称	ユークケアNext
説明者	介護支援専門員 氏名

私は、契約書および本書面により、事業者から居宅介護支援についての重要事項の説明を受けました。

利用者 < 住所 >

< 氏名 >

代理人 < 住所 >

< 氏名 >